

Teilnehmerbeitrag

Die Teilnahme ist kostenlos

Anmeldung

Schriftliche Anmeldung per E-Mail an:

info@trialogue.ch bis 20. April 2010

Die Anmeldung wird nicht bestätigt.

Weitere Auskünfte

Zusätzliche Auskünfte erhalten Sie gerne bei

TRIOLOGUE®

Kompetenzzentrum für Qualitätsmanagement

Tel.: 041 280 86 47 oder E-Mail: info@trialogue.ch

Tagungsort

Lorzensaal

6330 Cham ZG

TQM-ERFA-Meeting 2010

EFQM-Assessment:

Die Lösung aller Probleme?

29. April 2010, ab 18:30h, Lorzensaal in Cham

Eine Veranstaltung der TRIOLOGUE®

Inhalt

Schwerpunkt der Veranstaltung:

Erfahrungen eines EFQM- und ESPRIX-Assessors

Von „Wann führen wir das nächste Assessment durch?“ bis „Das ist sicher nicht mein Unternehmen!!“.

So unterschiedlich können die Reaktionen von Geschäftsleitungen nach einem umfassenden EFQM-Assessment ausfallen. Zwischen diesen beiden Lagern befinden sich Unternehmen, die den Assessmentbericht als „streng vertraulich“ behandeln oder ganz einfach in eine Schublade stecken und hoffen, dass in der Organisation von alleine etwas geschieht.

Ob und wann sich eine Organisation für ein Assessment entscheidet, hängt von vielen Faktoren ab und dafür müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein.

Herr Libero Delucchi, erfahrener EFQM- und ESPRIX-Assessor, teilt mit dem Publikum seine zahlreichen Praxiserfahrungen bei der Planung, Durchführung und Nachbearbeitung von Assessments. Aus diesen Erfahrungen können Tipps und Tricks für die eigene Praxis mitgenommen werden.

Programm

19:00 Uhr Beginn der Veranstaltung

Begrüssung

Hans-Joachim Mathar,
Geschäftsführer TRIOLOGUE®

Vortrag:

Prof. Libero Delucchi

Dozent, Projektleiter
Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement
Bernere Fachhochschule, Bern

anschliessend Aperero