

Lehrgang „Business Excellence Assessor“ EFQM

Das europäische Excellence-Modell der EFQM bildet die Grundlage zur Beurteilung und Bewertung einer ganzheitlichen Unternehmensführung.

Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, ein Assessment von der Planung bis zur Realisierung durch zu führen, die Bewertung vor zu nehmen und die Ergebnisse in einem Bericht zu dokumentieren.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an GL-Mitglieder, Führungskräfte mit Management-support-Aufgaben und TQM-Erfahrung, Qualitätsleiter und Absolventen des Lehrgangs „TQM Business Process Manager“

Dauer / Ort und Daten

3 x 1 Tag, jeweils von 08:15h – 17:00h

Hotel Garni an der Reuss, Gisikon

Maximal 6 Teilnehmende

Durchführungsdaten entnehmen Sie bitte unserer Homepage

Kosten

CHF 2'940.- Inkl. Unterlagen und Seminarverpflegung

Ziele / Nutzen

- Die Teilnehmer kennen das EFQM-Modell für Excellence und dessen Bedeutung als ganzheitliches Unternehmensmodell und Führungsinstrument.
- Sie sind mit der Methode der Selbstbewertung und Bewertung vertraut und können diese umsetzen
- Sie sind in der Lage Stärken und Verbesserungspotenziale zu erkennen und zu formulieren
- Sie kennen die Aufgaben und Anwendermethoden als Assessor
- Sie kennen die Anforderungen an die verschiedenen Bewerbungen (Levels für Excellence)

Inhalt / Themenschwerpunkte

- Inhalte und Aspekte des europäischen Modells für Business Excellence
- Die Grundkonzepte der Excellence
- Die Modellstruktur
- Die Levels für Excellence (Verpflichtung / Anerkennung / EQA / ESPRIX)
- Die Bewerbung für Excellence
- Der Bewertungsprozess mit der RADAR-Logik ®
- Die Konsensfindung
- Der Vor-Ort-Besuch (Site visit)
- Das Assessoren Team (Rollen und Aufgaben)
- Der Assessmentbericht
- Die Planung und Durchführung einer Selbstbewertung
- Das Arbeiten mit Fallstudien

Methodik

Zur Anwendung gelangen teilnehmerorientierte Methoden wie

- Einzelarbeit
- Gruppenarbeit
- Präsentationen
- Referate
- Lehrgespräche
- Roundtable-Gespräche

Vorbereitung und Zwischenarbeiten:

Die Teilnehmer bereiten sich auf den Lehrgang vor. Zu diesem Zweck erhalten sie zwei bis drei Wochen vor dem Start einen auf dem Business Excellence Modell basierenden Fragebogen, mit dem sie das eigene Unternehmen erstmals bewerten (Aufwand ca. 2 Std.).

Zwischen dem ersten und zweiten Lehrgangstag bewerten die Teilnehmer eine Organisation auf Basis einer EFQM Fallstudie (Aufwand ca. 15 Std.).

Je nach Trainingsfortschritt nehmen die Teilnehmer zwischen dem zweiten und dritten Lehrgangstag mit ausgewählten Aspekten des EFQM Modells eine Selbstbewertung der eigenen Organisation vor.

Die Teilnehmer erhalten eine Lehrgangsdokumentation mit zusätzlichen EFQM-Unterlagen.

Diplom – National (SAQ) – International (EOQ)

Teilnehmer, die den gesamten Lehrgang besucht und intensiv mitgearbeitet, sowie die gestellten Aufgaben umfassend gelöst haben, erhalten das Diplom „Assessor nach dem Business Excellence Modell“.

Zusammen mit dem Nachweis eines durchgeführten Assessments als Assessor oder Lead Assessor, ist das Diplom Voraussetzung für die Erlangung des SAQ-Zertifikats „Business Excellence Assessor“ sowie auf Antrag des EOQ-Zertifikats „TQM-Assessor“.

Beide Zertifikate haben eine Gültigkeit von 3 Jahren.

Nach Ablauf der Gültigkeit sind zur Aufrechterhaltung, zwei Assessments zu je 3 Tagen und der Besuch des Refresher-Kurses nachzuweisen.

Auskunft

TRIOLOGUE®
Hans-Joachim Mathar
Luzernerstrasse 50
6330 Cham
Tel.: 041 780 58 47
Natel: 079 340 86 47