

## Lehrgang “TQM Business Process Analyst/In”

Der Lehrgang wird in Zusammenarbeit mit folgenden Weiterbildungsinstituten angeboten und durchgeführt:

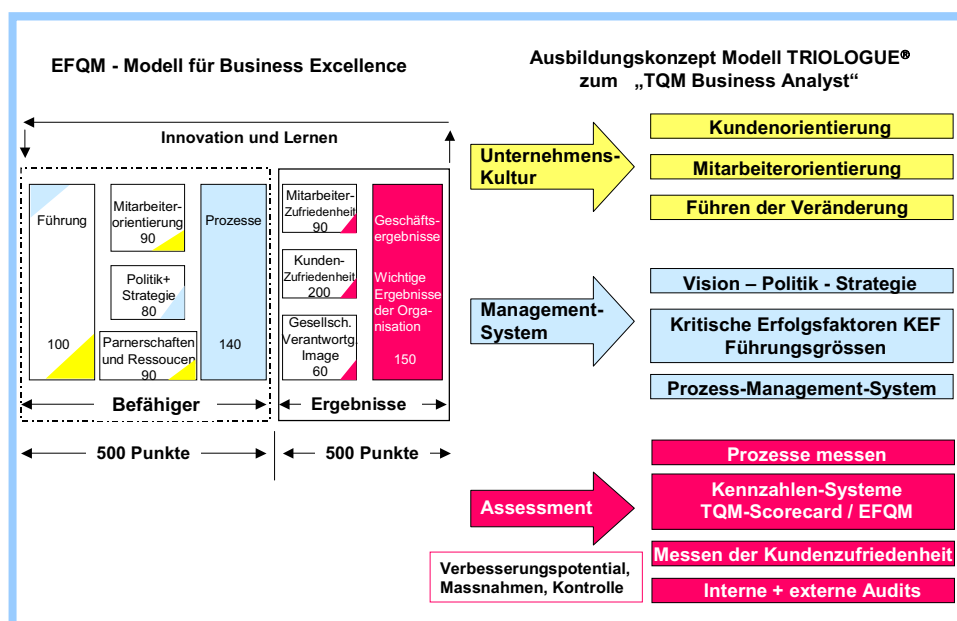
- Institut für Weiterbildung IWB, Luzern
- Kaufmännisches Bildungszentrum Zug

### Lehrgangsziel

Die Lehrgangsteilnehmerinnen und -teilnehmer kennen mit dieser Ausbildung TQM und dessen Inhalte und sind in der Lage, bei der Initialisierung und Einrichtung von Qualitätsmanagement-Systemen (QMS), die erlernten Methoden und Werkzeuge in der Unternehmung umzusetzen

### Ausbildungskonzept

Das Ausbildungskonzept der TRILOGUE® orientiert sich direkt am „Europäischen Modell für Business Excellence EFQM“.



## Lernziele

- Die Teilnehmer/Innen kennen Inhalt, Philosophie und Aufgaben des Total Quality Managements.
- Sie kennen die Voraussetzungen auf der Ebene der Unternehmensstrategie, um TQM sinnvoll anzuwenden
- Sie werden in die Lage versetzt, die erlernten Methoden und Werkzeuge des TQM in die tägliche Praxis umzusetzen
- Sie kennen die Prozessmanagement-Methoden und können sie anwenden
- Sie kennen den Prozess der Verhaltensänderung und können diesen kommunizieren
- Sie erhalten fundierte Kenntnisse von Theorie und Praxis, um die Initialisierung und Einrichtung von Qualitätsmanagement-Systemen (QMS) zu lancieren
- Sie können Verbesserungspläne erarbeiten, Ziele messen und auswerten

## Zielpublikum

Qualitätsverantwortliche (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Teamleiter, Q-Leiter); Projektverantwortliche sowie Führungskräfte im Mittleren und oberen Management

## Ihr Nutzen

Sie lernen mit dieser Ausbildung Theorie und Praxis des TQM kennen. Die Management-Philosophie des TQM wird Ihnen vertraut.

Sie lernen die Voraussetzungen auf der Ebene der Unternehmensstrategie kennen, um TQM sinnvoll anzuwenden.

Sie werden in die Lage versetzt, die erlernten Methoden und Werkzeuge des TQM in die tägliche Praxis umzusetzen.

Sie erhalten fundierte Kenntnisse von Theorie und Praxis, um die Initialisierung und Einrichtung von Qualitätsmanagement-Systemen (QMS) zu lancieren.

Parallel zu der Theorievermittlung wenden Sie mit Hilfe einer durchgängigen, praxisbezogenen Fallstudie das erworbene Wissen bereits im Seminar an. Dadurch erhalten Sie einen vertieften Einblick, wie TQM eingesetzt und unter Einbezug aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens umgesetzt werden kann.

Im TQM-Netzwerk haben Sie die Möglichkeit, mit anderen TQM Lehrgangsteilnehmer/Innen zu diskutieren und sich über Neuentwicklungen zu informieren.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, am jährlichen ERFA-Meeting teil zu nehmen.

## Zertifikat:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten nach Ablegen der Prüfung und Durchführung der Projektarbeit das Zertifikat „TQM Business Process Analyst/In“.

Das Zertifikat ist auf 3 Jahre befristet und berechtigt Sie zur Teilnahme am Lehrgang „TQM Business Process Manager“.

## **Veranstalter, Lehrgangsorte und Kurszeiten**

**Institut für Weiterbildung IWB, Luzern  
Kaufmännisches Bildungszentrum KBZ, Zug**

**Hotel Garni an der Reuss, Gisikon**

An 10 Tagen (in fünf Blöcken) Freitag und Samstag

Freitag: 14:00h bis 19:00h

Samstag: 08:15h bis 13:30h

## **Auskunft**

TRIOLOGUE®

Hans-Joachim Mathar

Luzernerstrasse 50

6330 Cham

Tel.: 041 780 58 47

Natel: 079 340 86 47

E-Mail: [info@trialogue.ch](mailto:info@trialogue.ch)