

Lehrgang

„TQM Business Process Manager“ (Professional)

(Nur für Absolventen des Lehrgangs „TQM Business Process Analyst“)

Das europäische Excellence-Modell der EFQM bildet die Grundlage der Ausbildung zum „TQM Business Process Analyst“ (Grundlehrgang), der für den Besuch dieses Lehrgangs Voraussetzung ist.

In diesem Lehrgang werden die Themen des Grundlehrgangs vertiefend bearbeitet. Anhand einer unterrichtsbegleitenden Fallstudie, werden die Teilnehmenden in die Lage versetzt, die Methoden und Werkzeuge des Grundlehrgangs anhand konkreter Fälle (Minicases) anzuwenden und deren Vor- und Nachteile zu analysieren.

Integrierter Bestandteil ist die Schulung zum „Internen Auditor“.

Der Lehrgang dient gleichzeitig zur Vorbereitung auf den Lehrgang „EFQM Business Excellence Assessor“, in dem die Teilnehmenden lernen, ein Assessment von der Planung bis zur Realisierung durchzuführen, die Bewertung vorzunehmen und die Ergebnisse in einem Bericht zu dokumentieren.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich ausschliesslich an die Absolventen des Lehrgangs „TQM Business Process Analyst“

Dauer / Ort und Daten

2 x 2 Tage, jeweils von 08:15h – 17:00h

Hotel Garni an der Reuss, Gisikon

Maximal 9 Teilnehmende

Durchführungsdaten entnehmen Sie bitte unserer Homepage

Kosten

CHF 2'900.- Inkl. Unterlagen und Seminarverpflegung

Ihr Trainer

Hans-Joachim Mathar, dipl. SAQ-TQM-Coach®, EOQ TQM Leader, EFQM Business Excellence Assessor, Ausbilder CH-Q

Ziele / Nutzen

- Die Teilnehmer kennen die Grundlagen der Unternehmensstrategie und deren Bedeutung als Führungsinstrument.
- Sie sind mit den Methoden des TQM vertraut und können diese umsetzen.
- Sie sind in der Lage Stärken und Verbesserungspotenziale zu erkennen und zu formulieren.
- Sie kennen die Aufgaben und Anwendermethoden im Prozessmanagement.
- Sie können anhand von Beispielen mögliche Ursachen von Fehlleistungen erkennen und kennen Methoden und Werkzeuge, diese dauerhaft zu beheben.
-etc.

Inhalt / Themenschwerpunkte

- Analyse, Verbesserung und Auswirkung im Prozessmanagement
- Auswählen und Anwenden von TQM-Werkzeugen
- KVP: Verbesserungen planen und umsetzen
- Kennzahlenprozesse prüfen, verbessern und einführen
- Strategien analysieren und entwickeln
- BSC erstellen und anwenden
- Planen und Durchführen eines „Internen Audits“
- Arbeiten mit der Fallstudie und Minicases

Methodik

Zur Anwendung gelangen teilnehmerorientierte Methoden wie

- Einzelarbeit
- Gruppenarbeit
- Selbststudium
- Diskussionen und Präsentationen
- Roundtable-Gespräche

Vorbereitung

Die Teilnehmer bereiten sich auf den Lehrgang vor. Zu diesem Zweck erhalten sie zwei bis drei Wochen vor dem Start eine Fallstudie, die sie bis zum Lehrgangsstart einer ersten Analyse und Bewertung unterziehen (Aufwand ca. 6-8 Std.).

Kompetenznachweise (Zertifikate)

Teilnehmer, die den gesamten Lehrgang besucht und intensiv mitgearbeitet, sowie die gestellten Aufgaben umfassend gelöst haben, erhalten das Zertifikat „TQM Business Process Manager“, zusammen mit dem Zertifikat „Interner Auditor“.

Beide Zertifikate haben eine Gültigkeit von 3 Jahren.

Nach Ablauf der Gültigkeit ist zur Aufrechterhaltung der Zertifikate ein 2-tägiger Refresher notwendig, oder der Besuch des Lehrgangs „EFQM Business Excellence Assessor“.

Auskunft

TRIOLOGUE®
Hans-Joachim Mathar
Luzernerstrasse 50
6330 Cham
Tel.: 041 780 58 47
Natel: 079 340 86 47
E-Mail: info@trialogue.ch